

บรรณานุกรม

- กาญจนา อรุณสอนศรี. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
ไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต).
สาขาวิชาเกษตรศาสตร์เชิงระบบ คณะเกษตรศาสตร์ เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2529). วิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เพ็ญแข ช่อมณี. (2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: เอ็มพันธ์มณีโพธิ์เสน.
- ภณิดา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับปรุง
โครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต).
สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- _____. (2545). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545. เล่ม 119
ตอนที่ 99 ก 2 ตุลาคม 2545
- _____. (2560). รัฐธรรมนูญ ฉบับปีพุทธศักราช 2560. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก 6 เมษายน 2560
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมี บุคส
พับลิเคชั่นส์.
- เรวัต แสงสุริยง. (2547). การบริการอิเล็กทรอนิกส์: ตัวแบบสำหรับการให้บริการสาธารณะของไทย.
(รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต). สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- วรเดช จันทรศร. (2548). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สมาคมนักวิจัย มหาวิทยาลัย
ไทย
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทยใน
อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรรถัย กีกผล และคณะ. (2549). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสาธารณะที่เชื่อมโยงระหว่างราชการ
ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง. (2568). ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอ
บ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่ง
ประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาสังคมวิทยาประยุกต์บัณฑิต
วิทยาลัย กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing*. 3 rd ed. New York: Harper & Row.

Hoffman. K. D. & Bateson. J. E. G. (2006). *Services marketing: Concepts, strategies, & Cases*.

Mason. OH: Thomson South – Western.

Millet. (1954). *Management in the Public Service*. The quest for effective performance. New

York: McGraw-Hill Book.

Kuder, G. and Richardson, M. (1937). *The theory of estimation of test reliability*.

Psychometrika.

Yamane Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 2 rd ed. New York: Harper and

Row.