

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
สารบัญแผนภาพ	ซ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัย	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
<b>บทที่ 2 ระเบียบ กฎหมาย และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง</b>	8
ข้อมูลทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	9
บทบัญญัติหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่นในรัฐธรรมนูญ 2560	11
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542	13
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	24
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	34
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและคุณภาพการให้บริการ	36
แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน	40
กรอบแนวคิดการวิจัย	42
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย</b>	43
ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มเป้าหมาย	44
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย	49
การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย	49
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	50

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	54
ตอนที่ 3 ศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	67
ตอนที่ 4 ถอดบทเรียนคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	72
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย</b>	81
เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	81
เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	82
เพื่อถอดบทเรียนคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	86
<b>บรรณานุกรม</b>	95
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถาม	
แบบสัมภาษณ์	
แบบบันทึก	