

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
สารบัญแผนภาพ	ซ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
<b>บทที่ 2 เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	6
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	7
บทบัญญัติหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่นในรัฐธรรมนูญ 2560	8
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542	10
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	21
แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ	30
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและคุณภาพการให้บริการ	34
แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
กรอบแนวคิดการวิจัย	47
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
วิธีการสร้างเครื่องมือ	50
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	54
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	58
ตอนที่ 3 ผลสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ	69
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล</b>	72
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผล	76
<b>บรรณานุกรม</b>	78
<b>ภาคผนวก</b>	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	